

À votre écoute...

dans les accueils périscolaires
(*pause méridienne, après la
classe et fin d'après-midi*)

CONTEXTE

- Sur l'année scolaire 2021- 2022, la Ville de Lyon a accueilli 33 000 enfants sur ses différents temps périscolaires à l'école primaire (un même enfant pouvant être inscrit sur plusieurs temps) :
 - Accueil du matin : 7h50 – 8h20, temps gratuit - 9 133 enfants
 - Pause méridienne : 12h – 14h15 avec repas, payant à la session en fonction du Quotient Familial (QF) - 32 231 enfants
 - Après la classe : 16h45 – 17h30, payant à l'année en fonction du QF - 19 412 enfants
 - Fin d'après-m' : 17h30 – 18h30, payant à la séance en fonction du QF - 7 311 enfants
 - Atelier du mercredi : 8h30 – 12h, payant à l'année en fonction du QF - 7 225 enfants
- La Ville de Lyon a souhaité interroger les parents d'élèves et les équipes présentes dans les écoles (Education Nationale, responsables périscolaires, équipes médico-sociales...) pour mieux comprendre les perceptions de l'offre actuelle, les besoins non-couverts et les raisons du non-recours. L'étude s'est focalisée sur la pause méridienne, l'accueil Après la classe (ACL) et la Fin d'après-m' (FAP).

ENJEUX

Mieux connaître le niveau de connaissance et les perceptions des familles sur l'offre actuelle

Comprendre les besoins des familles et identifier les raisons du recours ou non à l'offre

Identifier des pistes d'amélioration en adéquation avec les aspirations des usagers

MÉTHODOLOGIE

Pour mener cette enquête, une approche qualitative a été privilégiée, se découpant en :

1. Quatre focus group* auprès de **23 parents d'élèves** (recourant à l'offre périscolaire, ou non, habitant en QPV ou non)
2. Deux focus group* auprès de **14 professionnels** travaillant dans le milieu scolaire primaire : enseignants, assistants sociaux, directeurs et directrices d'accueils de loisirs et infirmières scolaires

**Les focus group sont des « groupes de discussion » qui ne visent pas à interroger un très grand nombre de personnes comme dans un sondage, mais qui permettent d'approfondir certains éléments liés à l'expérience et aux connaissances des différents participants sur une offre spécifique.*

LA DEMARCHE « À VOTRE ÉCOUTE »

À travers la démarche « A votre écoute », la Ville de Lyon s'engage à améliorer la qualité des services publics du quotidien : parcs, petite enfance, sport, bibliothèques, accueil périscolaire...

Pour cela, la Ville mène régulièrement des enquêtes sur différents services publics, à la fois auprès des usagers mais également des agents en charge de leur mise en œuvre.

Ces enquêtes doivent permettre d'identifier des pistes d'amélioration et de mettre en œuvre un plan d'action pour améliorer le service public rendu aux Lyonnaises et aux Lyonnais.

Les résultats de toutes les enquêtes seront publiés et accessibles sur le site Oyé ! (oye.participer.lyon.fr)

LE TEMPS MERIDIEN (12H -14H15)

QUELS SONT LES PRINCIPAUX FREINS ET LEVIERS A INSCRIRE SON ENFANT AU TEMPS MERIDIEN ?

- **Un enjeu d'organisation** : les parents inscrivent leurs enfants à la cantine d'abord parce qu'ils ne peuvent pas les récupérer en milieu de journée
- **Le contenu des assiettes**: il y a encore un manque de compréhension dans le choix des menus depuis la nouvelle formule (voir encadré ci-dessous) mais des retours positifs pour les parents qui ont pu venir tester les repas eux-mêmes
- **La tarification de la pause méridienne** : les parents ont tendance à penser qu'ils paient uniquement le prix du repas et non l'ensemble du temps méridien qui comprend aussi un temps d'animation avant et après le repas. Car la Ville de Lyon a fait le choix de s'organiser en accueil de loisirs, avec un taux d'encadrement qualitatif en conséquence
- **Un temps long et une ambiance pas suffisamment reposante**, mais l'intérêt d'une **sieste pour les maternelles** qui restent à la cantine
- Les enfants manifestent l'envie de rester avec leurs amis à midi
- **Les équipes d'animations** sont mal connues ou jugées peu compétentes mais il y a un effort de communication souligné par les parents et de bons retours là où les équipes sont stables et visiblement mobilisées

PERCEPTIONS DU TEMPS MERIDIEN PAR LES PARENTS

LE TEMPS DU REPAS

- **Un système de menus plutôt apprécié par les parents d'enfants inscrits à ce temps**



Les parents ayant un ou plusieurs enfants inscrits au temps méridien apprécient le système de repas, en particulier l'option mixte et considèrent que les repas sont plutôt variés.



La question de l'attente du moment du repas (car plusieurs services sont organisés) interroge les parents. La tarification du temps méridien pose aussi question.

« Ma fille doit parfois attendre 13h pour manger, c'est long. »

« Les menus végétariens ce sont des galettes de légumes. Mais ils varient quand même. Bon ou pas bon je ne sais pas. »

« On fait le choix de ne pas mettre les enfants tous les jours pour qu'ils se posent et aussi à cause du prix »

Le choix des menus :

La nouvelle offre a été lancée en septembre 2022. Les enfants peuvent choisir entre :

- Le **Menu Petit Bouchon** qui inclut deux repas végétariens par semaine
- Le **Menu Jeune Pousse** qui est 100% végétarien
- L'**Option Mixte** qui permet aux enfants de manger soit le Menu Petit Bouchon soit le Menu Jeune Pousse selon les jours (le choix est à faire à l'avance)

A noter que les parents n'ayant pas inscrit leurs enfants sur ce temps ont une perception négative de la qualité des repas.

LE TEMPS HORS REPAS

- **Un flou autour du contenu de la pause méridienne**

La plupart des parents interrogés disent ne pas savoir exactement ce que font leurs enfants durant la pause méridienne. Ils supposent qu'ils pratiquent du jeu libre et qu'ils sont simplement surveillés ; peu de parents reçoivent un programme d'activités. Il leur semble également qu'il y a des fortes disparités d'organisation et d'activités selon les accueils de loisirs.

« C'est que de la récréation avant ou après en fonction du service, mais ils ne font rien de spécial. Pas sûr qu'il y ait des activités. »

- **Une pause méridienne jugée longue**

« 2h15 de pause c'est énorme, c'est ingérable pour les parents qui travaillent et voudraient récupérer leur enfant à midi. »

Ce temps du midi semble long, lorsque la perception des parents est celle d'un simple repas sans prendre en compte les activités proposées. Cela révèle le manque d'information autour de cette pause de midi.

QUELLES SONT LES ATTENTES DES PARENTS CONCERNANT LE TEMPS MERIDIEN ?

→ ETRE RASSURES SUR LE CONTENU DU TEMPS MERIDIEN : QUALITE DES REPAS, ENCADREMENT ET ACTIVITES

Les parents interrogés attendent des améliorations en termes de communication. Ils souhaiteraient mieux connaître ce que font les enfants pendant cette pause et mieux connaître les équipes en charge des enfants. La stabilité des équipes et le bon niveau de formation des animateurs sont deux points de vigilance exprimés par les parents.

Force est de constater que la possibilité pour les parents de visiter la cantine et/ou de venir sur un temps méridien contribue à les rassurer, comme l'ont rapporté certains parents interrogés.

Certains parents partagent le fait qu'ils préféreraient réduire l'amplitude du temps méridien et qu'il commence plus tôt (11h30-13h30 par exemple).



LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS

Sur le nombre de services : Le fait qu'il y ait deux services pour le repas est lié à la taille des cantines qui ne permet pas d'accueillir tous les enfants à la fois.

Sur la communication : La nouvelle offre de menus a été lancée en septembre 2022. Le recul est donc encore limité pour avoir des retours d'expérience et s'assurer d'un bon niveau de communication et d'appropriation d'une majorité de familles.

Les importantes difficultés de recrutement des directeurs/directrices d'accueil de loisirs et d'animateurs/animatrices conduisent à une gestion au jour le jour des plannings. L'information, le lien aux parents ont tendance à passer au second plan.

Sur les activités organisées : Il est nécessaire de prévoir des temps de coordination pour améliorer l'usage des locaux. L'organisation d'activités est rendue difficile par le manque d'espaces dédiés et de stockage de matériel.

LE TEMPS « APRES LA CLASSE » (16H45-17H30)

QUELS SONT LES PRINCIPAUX FREINS ET MOTIVATIONS A INSCRIRE SON ENFANT ?

- **Les activités (ou non) proposées aux enfants**

Ce temps est globalement perçu comme une garderie sans activité spécifique. Les parents ont peu d'attente sur cette séquence courte et très peu chère. Mais la possibilité que les enfants fassent leurs devoirs est une potentielle motivation importante pour s'inscrire, y compris pour les non-usagers.

« Pour moi ce qui est flou c'est l'aide aux devoirs. J'ai été concernée un certain temps quand je les laissais le soir, quand je les récupérais, les devoirs n'étaient pas faits parce qu'ils jouaient. Ceux qui sont volontaires à travailler ils le font, et ils ne s'embêtent pas avec les moins volontaires. Après lors d'une réunion j'ai compris que l'aide aux devoirs ne concernait que les élèves à partir du CM1. Au final, quand on rentre tard du travail, il y a encore ça à faire, avec la fatigue des enfants, et des parents. »

La possibilité que les enfants puissent bénéficier d'un **temps calme** en attendant l'arrivée des parents est aussi vue comme intéressante. A l'inverse, certains parents apprécient que les enfants puissent se défouler grâce à des activités stimulantes ou du jeu libre.

« Les enfants ils ont besoin de quitter le cadre, ils ont été toute la journée encadrés... Moi je pense que ce moment doit aussi être une possibilité de ne rien faire. »

« Ils sont restés au périscolaire à un moment donné mais ils ne voulaient plus. Ils ne faisaient que des dessins, c'est de la garderie. »

« Je serai prêt à payer un peu plus pour rallonger ce temps et pour une meilleur qualité »

Le problème principal soulevé est celui de la **communication** : les parents indiquent disposer de peu d'informations sur l'organisation et les activités pratiquées lors de ce temps. Cela peut entraîner une forme d'incompréhension.

D'autres représentations négatives des parents portent sur le manque de confiance dans l'équipe d'animation et conduisent des parents à ne pas (ré-) inscrire leurs enfants.

- **Une question d'organisation pour les parents**

L'envie de raccourcir la journée des enfants ou de passer du temps avec eux est le principal motif de non-recours à ce temps périscolaire. Toutefois, le coût reste considéré très faible par les parents, ce qui est apprécié.



Le point de vue des professionnels

Le temps « après la classe » est jugé trop court pour pouvoir mettre en place des activités. Cette durée pose également un problème de recrutement des animateurs qui se voient proposer des contrats peu attractifs. Concernant l'aide aux devoirs, cette activité est difficile à prendre en charge par les animateurs, difficulté renforcée par un problème de recrutement. De plus, peu d'enseignants sont volontaires en raison de la faible rémunération proposée. Il pourrait être envisagé une modalité d'entraide entre enfants, d'espaces studieux comme expérimentés par certains accueils.

QUELLES SONT LES ATTENTES DES PARENTS CONCERNANT LE TEMPS « APRES LA CLASSE » ?

Les parents ont assez peu d'attentes concernant ce temps, considérant qu'il est très court et quasi-gratuit. Toutefois quelques pistes ont été évoquées en focus group :

- **La possibilité de faire les devoirs sur ce temps** pour les enfants et les parents qui le souhaitent
- **Plus de flexibilité pour venir chercher son enfant** : avoir la possibilité de le récupérer quand on le souhaite pendant ces 45 min
- **Avoir un meilleur encadrement des enfants**

LE TEMPS « FIN D'APREM' » (17H30-18H30)

UN RECOURS DONT LES PARENTS PREFERENT SE PASSER S'ILS LE PEUVENT

Les parents qui inscrivent leurs enfants le font en grande majorité car ils n'ont pas la possibilité de venir les chercher à 17h30. Le rapport qualité/prix est plutôt mal perçu. Le seul autre levier de motivation semble être dans le cas où l'enfant enchaîne ce temps avec une activité extra-scolaire au sein de l'école et avec les animateurs du temps périscolaire.

« Notre enfant est inscrit par défaut mais il n'y reste pas tous les soirs de semaine. Selon notre charge de travail, ma femme et moi pouvons toujours aller le chercher à 17h30 une fois ou deux dans la semaine. Mais dès qu'on peut, on lui évite d'y rester. »



Le point de vue des professionnels

Peu d'enfants sont présents sur ce temps « fin d'après », par conséquent il est difficile de les regrouper par classe d'âge afin de leur proposer des activités adaptées.

Le fractionnement en deux temps du soir (après la classe et fin d'après) rend les contrats des animateurs peu attractifs.

LES ATTENTES DES PARENTS : PLUS DE FLEXIBILITE SUR LES HORAIRES ET DES ACTIVITES DE BONNE QUALITE

Même si le fait d'inscrire ou non son enfant sur ce temps ne dépend pas toujours d'un véritable choix mais est lié à des contraintes, les parents mettent en avant les éléments d'amélioration suivants :

- ➔ **Offrir un temps dédié aux devoirs**, est vivement souhaité sur la fin de journée,
- ➔ **Proposer des activités de qualité aux enfants**
- ➔ **Pouvoir venir chercher l'enfant avant la fin du temps**, sans être obligé d'attendre 18h30

LA VILLE VOUS ÉCOUTE... ET AGIT !

Le périscolaire constitue un levier majeur du Projet éducatif lyonnais, c'est pourquoi la Ville de Lyon entend valoriser et améliorer son action sur les différents temps. Après les nouveaux menus de la cantine en 2022, la nouvelle offre d'accueils de loisirs sur les vacances baptisée « Hé hop » lancée en 2023, priorité sera donnée en 2024 à une nouvelle formule du temps du soir.

Le diagnostic partagé de toute la communauté éducative (professionnels et familles) lors de multiples occasions de travail partenarial, ainsi qu'à travers cette enquête, a permis de concevoir l'organisation d'un temps d'accueil unique, apaisé et qualitatif pour la rentrée 2024.

- L'amplitude horaire globale restera inchangée (de 16h45 à 18h30)
- mais avec désormais une seule large séquence d'animation aux contenus enrichis
- et, pour plus de souplesse, la possibilité d'un départ échelonné, dès 17h45 pour les maternelles et 18 heures pour les élémentaires.

Ce projet sera effectif à la rentrée de septembre 2024, sous réserve de son approbation par le conseil municipal du 21 mars 2024.

A noter que ces évolutions s'inscrivent dans un plan d'actions global sur les temps périscolaires dont les priorités sont la professionnalisation et la valorisation de la filière animation et l'inclusion des enfants en situation de handicap.